



MARTINS SARMENTO

ESCOLA SECUNDÁRIA MARTINS SARMENTO
Ano letivo - 2016/2017

CRITÉRIOS ESPECÍFICOS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO¹

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE VENDAS

Disciplina: Organizar e Gerir a Atividade

Ano: 1º

Competências Específicas (80%)			Componente Cívica (20%)	
<p>Conhecer e situar a sua empresa no contexto do mercado e da concorrência; Aplicar técnicas e instrumentos de racionalização de recursos humanos e técnicos; Preparar as visitas a efectuar, o itinerário de deslocação, os objectivos das mesmas e o portfólio de produtos a apresentar; Elaborar relatórios de visitas, segundo as normas da empresa, contribuindo activamente para a dinamização comercial da mesma; Organizar e gerir os ficheiros dos clientes de modo a manter actualizada a informação sobre os resultados da sua actividade; Utilizar as tecnologias na gestão da actividade; Utilizar correctamente a Língua Portuguesa para comunicar; Pesquisar informação, nomeadamente, com recurso às TIC; Transformar a informação recolhida em conhecimento; Estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo; Utilizar técnicas de representação do espaço comercial como plantas, esquemas, quadros de dados e gráficos; Interpretar quadros e gráficos; Propor projectos de trabalho, realizá-los e avaliá-los; Apresentar comunicações orais recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação; Revelar espírito crítico e hábitos de tolerância e de cooperação; Apresentar e fundamentar os seus pontos de vista respeitando as ideias dos outros; Demonstrar criatividade e abertura à inovação; Realizar as tarefas de forma autónoma e responsável; Revelar hábitos de trabalho individual e em equipa.</p>			<p>Interação: 6% Participo e espero pela minha vez para intervir. Contribuo para um bom ambiente na sala de aula. Atenção: 4% Estou atento durante as aulas. Empenhamento: 10% Cumpro as tarefas definidas, na aula e extra aula, no tempo estipulado. Sou pontual. Mal entro na sala de aula, organizo imediatamente os materiais adequados para começar a trabalhar.</p>	
Instrumentos de avaliação ²				
Competências Específicas			Componente Cívica	
Módulos	Ficha de avaliação	Trabalhos	Observação directa /Grelha de observação de registo de atitudes e comportamentos.	
1,2,3,4	50%	30%	20%	

Parâmetros da componente cívica e níveis de desempenho (1 ponto = 1 valor na escala de 0 a 20 valores):

Interação		Atenção		Empenhamento	
Participo e espero pela minha vez para intervir 4% - 4 pontos	Contribuo para um bom ambiente de trabalho na sala de aula 2% - 2 pontos	Estou atento durante as aulas 4% - 4 pontos	Cumpro as tarefas definidas na aula e extra-aula, no tempo estipulado 4% - 4 pontos	Sou pontual 2% - 2 pontos	Mal entro na sala de aula, organizo imediatamente os materiais adequados para começar a trabalhar 4% - 4 pontos
Pts	Pts	Pts	Pts	Pts	Pts
Sempre 4	Sempre 2	Sempre 4	Sempre 4	Sempre 2	Sempre 4
Com frequência 2	Com frequência 1	Com frequência 2	Com frequência 2	Com frequência 1	Com frequência 2
Raramente 1	Raramente/nunca 0	Raramente 1	Raramente 1	Raramente/Nunca 0	Raramente 1
Nunca 0		Nunca 0	Nunca 0		Nunca 0

O Coordenador de Departamento

A Delegada de Grupo

Aprovado pelo Conselho Pedagógico em 27 de julho de 2016

(Luís Gonzaga)

(Luísa Vieira)

¹ Os critérios de avaliação devem pautar-se, relativamente a cada curso, pelo perfil de desempenho à saída do curso e pelas competências a desenvolver no elenco modular.

² Para cada módulo o docente opta pelos instrumentos que melhor se adequem à avaliação a efectuar e os pesos a atribuir poderão ser expressos em intervalos, desde que se respeitem os critérios gerais aprovados.