



ESCOLA SECUNDÁRIA MARTINS SARMENTO

Ano lectivo - 2017/2018

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS

GRUPO DISCIPLINAR DE ECONOMIA

CRITÉRIOS ESPECÍFICOS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO¹



Disciplina: Comunicar em Vendas

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Competências Específicas (90%)

- usar os conceitos comerciais para compreender aspectos relevantes do tecido comercial;
- utilizar correctamente a terminologia das vendas;
- preparar, promover e efectuar a venda de produtos e/ou serviços em função dos objectivos da empresa através de contactos estabelecidos com clientes, com vista à sua satisfação, bem como à gestão da equipa de vendas;
- analisar informação sobre os clientes, procurando caracterizar o seu perfil e detectar as suas necessidades e motivações para a compra;
- registar a encomenda, formalizar o contrato quando necessário, transmitir a encomenda efectuada pelos clientes aos serviços competentes e assegurar que tudo decorrerá conforme o acordado com o cliente.
- colaborar na prospecção de mercado, identificando e localizando potenciais clientes e oportunidades de negócio, transmitindo esta informação à empresa;
- analisar um Plano de Vendas;
- utilizar as Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramentas de apoio ao desenvolvimento da sua actividade profissional;
- interpretar quadros e gráficos;
- propor projectos de trabalho, realizá-los e avaliá-los;
- apresentar comunicações orais recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação;
- demonstrar criatividade e abertura à inovação;
- realizar as tarefas de forma autónoma e responsável;
- revelar hábitos de trabalho individual e em equipa.
- utilizar correctamente a Língua Portuguesa para comunicar.

Componente cívica (10%)

Interacção 4%	Participo e assumo um comportamento adequado ao contexto.	2%
	Contribuo para um bom ambiente de trabalho na sala de aula, valorizando a ajuda e a colaboração com o professor e com os colegas na concretização das tarefas da aula.	1%
Atenção 3%	Estou atento durante as aulas.	4%
Empenhamento 3%	Cumpro as tarefas definidas, na aula e extra-aula, no tempo estipulado.	1%
	Mal entro na sala de aula, organizo imediatamente os materiais adequados e começo a trabalhar.	1%
	Sou pontual e assíduo.	1%

Peso dos Instrumentos de avaliação

Componente Cognitiva

Instrumentos de avaliação sumativa

Ficha de avaliação		Oralidade		Trabalhos	
Diagnóstica		Questionários	10 %	Individuais	30% - 20% ²
Formativa		Debates		Grupo	
Sumativa	50% - 60% ²	Diálogos		Pesquisa	
			Relatórios		
			Casa		
			Entrevistas		
			Outros		

Aprovado em Conselho Pedagógico de 25 de Julho 2017

Componente Cívica

Observação Direta
Grelha de observação de registo de atitudes e comportamentos.

10%

O(A) Professor(a),

¹ Os critérios de avaliação devem pautar-se, relativamente a cada curso, pelo perfil de desempenho à saída do curso e pelas competências a desenvolver no elenco modular.

² Para cada módulo o docente opta pelos instrumentos que melhor se adequem à avaliação a efectuar e os pesos a atribuir poderão ser expressos em intervalos, desde que se respeitem os critérios gerais aprovados.

